



# HOLLAND

HYPOTHEKEN & VERZEKERINGEN

## Informatie over onze dienstverlening

Op grond van de Wet Financieel Toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

### Kantoorgegevens

Onze gegevens zijn als volgt:

Statutaire naam: Financiële Diensten Drechtsteden en Waarden BV

Kamer van Koophandel: 24420542

Handelsnaam:

Holland Hypotheken & Verzekeringen

Stationspark 730

3364 DA SLIEDRECHT

Telefoonnummer: 0184-430720

Faxnummer: 0184-430721

### Internet:

E-mail: [sliedrecht@holland-hypotheken.nl](mailto:sliedrecht@holland-hypotheken.nl)

[www.holland-hypotheken.nl](http://www.holland-hypotheken.nl)

E-mail: [sliedrecht@holland-verzekeringen.nl](mailto:sliedrecht@holland-verzekeringen.nl)

[www.holland-verzekeringen.nl](http://www.holland-verzekeringen.nl)

Algemene voorwaarden gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel Rotterdam

Holland Hypotheken & Verzekeringen is een adviesorganisatie in financiële dienstverlening en verzekeringen. Vanuit onze kantoren in Gorinchem en Sliedrecht geven wij advies op het gebied van hypotheek, pensioenen, verzekeringen sparen en beleggen. Deze productgroepen zijn onderdelen van een persoonlijk maatwerkadvies. Een advies waarbij kwaliteit, service, duidelijkheid, betrouwbaarheid en keuzevrijheid centraal staan.

Ook beschikken diverse medewerkers in onze organisatie over het diploma Erkend Hypotheek Adviseur en Erkend Hypothecair Planner. Om als zodanig te worden ingeschreven dient met goed gevolg een examen te worden afgelegd. Tevens dienen zij jaarlijks een minimum aantal uren deel te nemen aan vakopleidingen. Dit om zeker te zijn dat de vakkennis op het gebied van hypotheek actueel blijft.

### Wet Financieel Toezicht / Registratie bij de Autoriteit Financiële Markten

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer: 12015629

### Aard van dienstverlening

Met de vergunning die wij hebben mogen wij adviseren en bemiddelen in:

- **schadeverzekeringen**
- **levensverzekeringen**
- **consumptief krediet**
- **hypothecair krediet**
- **Pensioenverzekeringen / premiepensioenvorderingen**
- **elektronisch geld**
- **sparrekeningen**
- **betaalrekeningen**
- **deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen** (adviseren)

### Hebt u een klacht?

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Bent u echter niet tevreden, dan vragen wij u ons dit te laten weten. U kunt dit (het liefst) schriftelijk doen ter attentie van de directie. Wij doen dan ons best om u weer tevreden te stellen. Vindt u dat wij niet naar uw tevredenheid op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u contact opnemen met de volgende onafhankelijke klachteninstantie:

**Klachteninstituut Financiële Dienstverlening**

**Postbus 93257**

**2509 AG DEN HAAG**

### **Beroepsaansprakelijkheidsverzekering**

Wij doen er alles aan om uw belangen zo goed mogelijk te behartigen. Maar ook wij kunnen fouten maken. U mag daar uiteraard financieel nooit de dupe van worden. Vandaar dat wij een beroepsaansprakelijkheidsverzekering hebben afgesloten. De aansprakelijkheid van Holland Hypotheken & Verzekeringen is in alle gevallen beperkt tot het bedrag waarop de door Holland Hypotheken & Verzekeringen afgesloten beroeps- of aansprakelijkheidsverzekering dekking geeft en aan Holland Hypotheken & Verzekeringen wordt uitgekeerd. Voor u een stuk extra zekerheid.

### **Selectie van aanbieders**

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hierbij werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

### **Wijze waarop wij beloond worden**

Hoe worden wij beloond?

De beloning van onze dienstverlening bevat keuzemogelijkheden, welke onderstaand worden toegelicht, te weten:

- Beloning op basis van provisie
- Beloning op basis van uurtarief
- Beloning op basis van een vast tarief

Voorafgaand aan onze dienstverlening worden de afspraken hierover schriftelijk vastgelegd in een dienstverleningsopdracht.

### **Informatie over elders lopende zaken**

Het kan zijn dat u ook financiële zaken, zoals verzekeringen, via een andere instantie heeft geregeld dan onze organisatie. Voor ons is dit geen enkel bezwaar. Maar wij moeten wel weten om welke zaken het gaat. Wanneer wij niet weten welke financiële zaken u reeds elders geregeld heeft kunnen er onbedoeld gaten in uw financiële huishouding en/of verzekeringsportefeuille gaan ontstaan.

Voor een compleet maatwerkadvies willen wij altijd een totaaloverzicht hebben van uw financiële en verzekeringstechnische situatie.

### **Informatie over wijzigingen in uw persoonlijke situatie**

Het is erg belangrijk dat u ons (indien mogelijk voortijdig) informeert over veranderingen in uw persoonlijke situatie. Bijvoorbeeld een verhuizing, een andere baan, samenleving of een huwelijk, de geboorte van uw kind of de aankoop, verbouwing van een woning. En zo zijn er tal van andere gebeurtenissen die stuk voor stuk gevolgen kunnen hebben voor uw financiële situatie. Alleen op die wijze kunnen wij uw totaalpakket optimaal laten aansluiten bij uw persoonlijke situatie van dat moment.

### **Schades / onvolkomenheden direct melden**

Het is belangrijk dat u ons zo snel mogelijk informeert wanneer zaken niet lopen zoals u verwacht bijvoorbeeld bij een aanvraag van een hypotheek of in geval van een schade waarvoor u een beroep wilt doen op de door u afgesloten verzekering. Op dat moment kunnen wij namelijk direct maatregelen nemen om uw belangen veilig te stellen. Directe actie op dit punt kan voorkomen dat later discussies zowel met u als met betrokkenen banken of maatschappijen gaan ontstaan die voorkomen hadden kunnen worden door direct actie te ondernemen. Vandaar dat wij u vragen ons, in voorkomende gevallen, zo snel mogelijk te informeren bij onvolkomenheden en/of schades.

### **Eerlijke en correcte informatie**

Wij zijn op het gebied van financiële diensten en verzekeringen uw adviseur en belangenbehartiger. Maar wij verwachten dat onze cliënten ons altijd naar waarheid informeren. Zowel in het aanvraagstadium, gedurende de looptijd en als een beroep wordt gedaan op een afgesloten verzekering.

Indien wij onverhoopt geconfronteerd worden met een cliënt die opzettelijk foutieve informatie verschaft met het doel een bank of maatschappij op oneigenlijke gronden te bewegen een aanvraag te accepteren en/of een verzekering af te sluiten of ten onrechte een uitkering te doen, dan zullen wij over het algemeen direct de relatie met deze cliënt beëindigen. Uiteraard heeft dit ook gevolgen voor de betreffende aanvraag en verzekering.